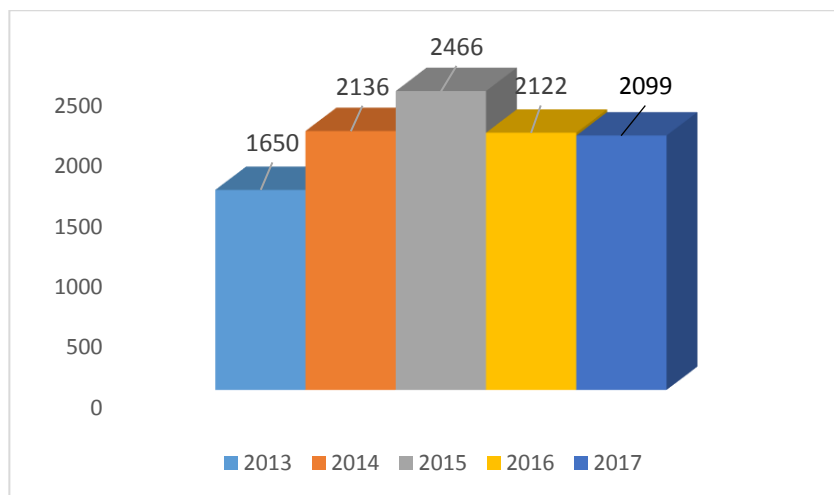
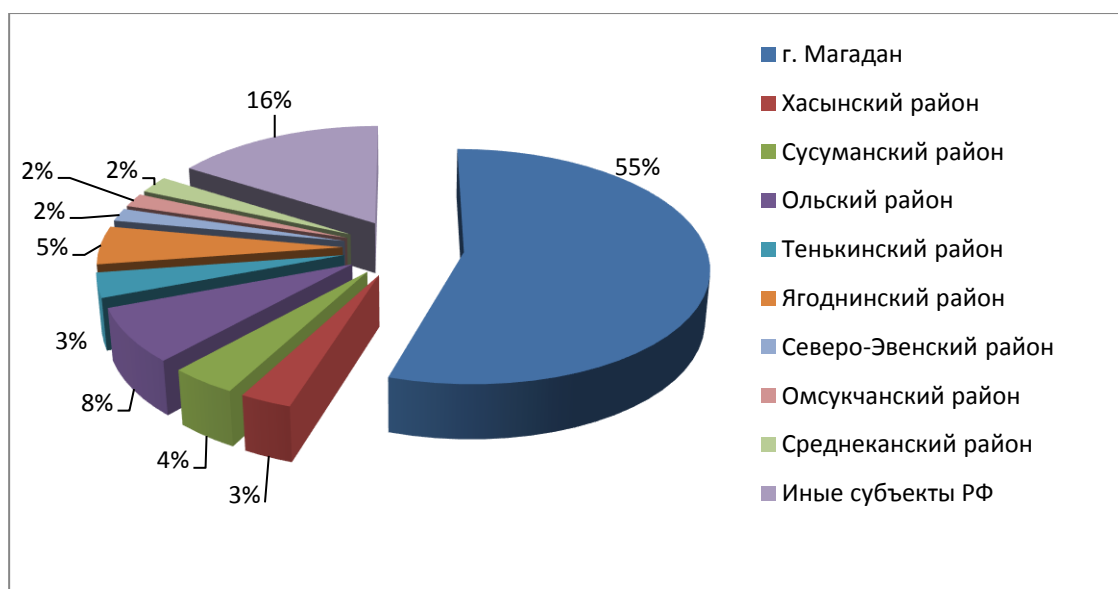


## Информация о работе по рассмотрению обращений граждан, поступивших в Правительство Магаданской области в 2017 году

В 2017 году в Правительство Магаданской области поступило 2099 обращения. Из них 1401 обращение в письменной форме, 385 обращений в устной форме и 313 обращений по телефонной «прямой линии».



По территориальной принадлежности наибольшее количество обращений поступило от жителей г. Магадана - 1151 (55 %), Ольского - 157 (7,5 %), Сусуманского - 82 (3,9 %), Ягоднинского - 112 (5,3 %), Хасынского - 63 (3 %), Тенькинского - 71 (3,4 %), Северо-Эвенского - 37 (1,8 %), Омсукчанского - 40 (1,9%), Среднеканского - 51 (2,4 %) районов Магаданской области, иные субъекты Российской Федерации – 335 (16%).



Из Администрации Президента Российской Федерации на рассмотрение в адрес Правительства области поступило – 429 обращений (в 2016 году – 447), из аппарата Правительства Российской Федерации – 14 обращений (в 2016 году – 18).

Наибольшее число обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации, связано с вопросами жилищно-коммунальной сферы – 174 вопроса (это – предоставление благоустроенного жилья в областном центре и районах области, выделение жилищных субсидий для выезда в центральные районы страны, переселение из ветхого и непригодного для проживания жилья, коммунального хозяйства, ремонта многоквартирных домов, жалобы на работу управляющих компаний). Также много вопросов (а именно, 124) социальной сферы: граждане обращались с вопросами увеличения заработной платы, улучшения качества медицинского обслуживания, предоставления мер государственной поддержки пенсионерам и малоимущим гражданам.

В целом в 2017 году наблюдается уменьшение активности населения Магаданской области по общему количеству вопросов.

Особое внимание Правительством Магаданской области уделяется повышению качества рассмотрения обращений граждан. Так из 2099 – 911 (43%) обращений были поставлены на контроль, по 271 принято положительное решение, на 624 обращения даны разъяснения, по 16 обращениям отказано.

Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2017 году, с распределением по тематическим разделам показывает, что авторы обращались чаще всего по вопросам по тематическому разделу «Социальная сфера» - 801 вопросов (38,2% от общего числа поступивших вопросов). Это связано с обращениями граждан по вопросам социального обеспечения и оказания материальной помощи пенсионерам, малообеспеченным гражданам, инвалидам, малоимущим семьям – 320. С вопросами о начислении, индексации, задержки заработной платы обратилось 40 человек, с просьбами о трудоустройстве обратилось 23 человека. По вопросам образования обратилось 77 заявителей. Затрагиваемые в обращения проблемы в основном касались ремонта образовательных учреждений, предоставления мест в детских дошкольных учреждениях и конфликтных ситуаций в образовательных

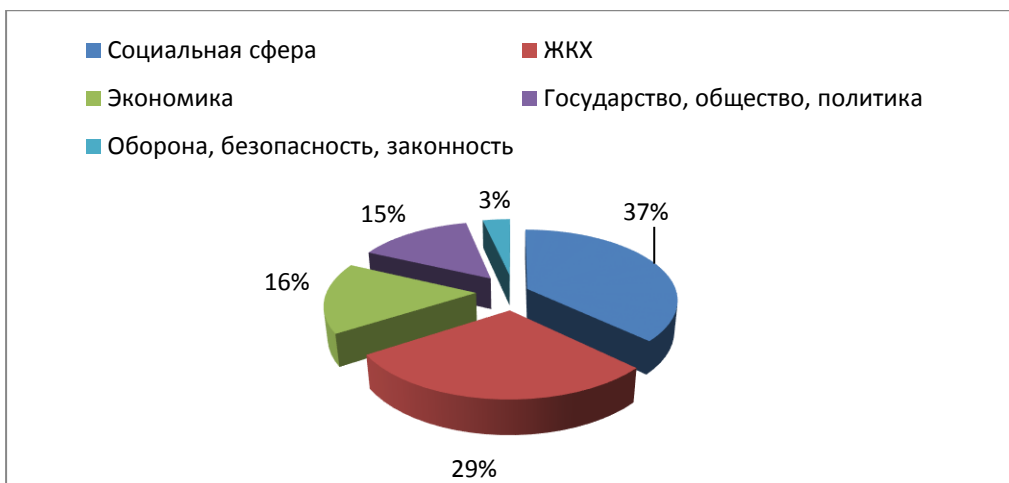
учреждениях. По вопросам здравоохранения обратилось – 147 жителей. Это вопросы работы медицинских учреждений (аптеки, служба скорой и неотложной медицинской помощи), оказания помощи в бесплатном лечении и обследовании, предоставления льготных лекарственных препаратов, направления в федеральные клиники на лечение. Данные обращения рассматривались с учетом возможности оказания бесплатной медицинской помощи обратившимся и направлении на лечение в федеральные клиники согласно выделенным квотам или оказания помощи в областных учреждениях здравоохранения.

По тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» поступило 625 вопросов (28,8% от общего числа поступивших вопросов). По-прежнему наиболее остро в этой категории стоят проблемы обеспечения жильем жителей Магаданской области, расселение в связи с закрытием неперспективных населенных пунктов Магаданской области (233 обращения) и вопросы работы управляющих компаний, ремонт и содержание общедомового имущества, капитального ремонта многоквартирных домов (53 вопроса). 61 вопрос касались коммунально-бытового хозяйства, тарифов и оплаты за жилищно-коммунальные услуги.

По тематическому разделу «Экономика» поступило 349 (15,6 %) обращений. Это вопросы, связанные с хозяйственной деятельностью (в том числе по проблемам сельского хозяйства, транспорта, связи, строительства, торговли, вопросы охраны природной окружающей среды). По вопросам благоустройства городов и поселков поступило 137 обращений. Актуальными остаются вопросы получения жилищных субсидий для выезда в ЦРС по различным категориям очередности, таких вопрос поступило 61.

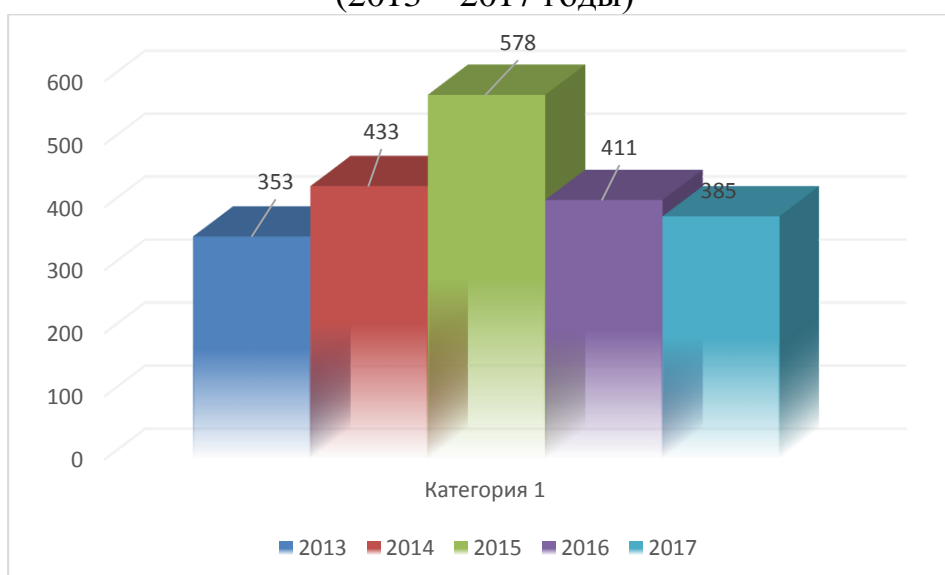
По тематическому разделу «Государство, общество, политика» поступило - 315 вопроса (14%). Это вопросы деятельности органов местного самоуправления, деятельности общественных и религиозных объединений.

По тематическому разделу «Оборона. Безопасность. Законность» поступило 71 вопроса (3,4%). Это вопросы безопасности и охраны правопорядка, просьбы в подготовке судебных исков, вопросы нарушения законности.



Организация личного приёма граждан ответственными должностными лицами в Правительстве Магаданской области осуществлялась согласно графику, утвержденному распоряжением губернатора области от 17 января 2017 г. № 9-р, с соблюдением требований федерального законодательства. График был опубликован в средствах массовой информации, размещен на информационном стенде в отделе по работе с обращениями граждан управления протокола и организационной работы аппарата губернатора Магаданской области, на Портале Правительства Магаданской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**Анализ активности населения Магаданской области по количеству обращений, поступивших в ходе личных приёмов в администрацию Магаданской области (2013 – 2017 годы)**



В 2017 году губернатором Магаданской области, вице-губернатором, первым заместителем и заместителями председателя Правительства Магаданской области проведено 35 приёмов, в ходе которых было принято 245 человек.

Системная работа в данном направлении позволила обеспечить возможность для жителей области обсудить свои проблемы непосредственно с руководством Правительства Магаданской области и добиться их положительного решения.

Вопросы, поднимаемые на личных приемах, аналогичны письменным обращениям - это проблемы, касающиеся расселения закрывающихся поселков, выделения жилищных субсидий, предоставления мер социальной поддержки, тарифов и качества оказываемых услуг ЖКХ, медицинского обслуживания, трудоустройства, предоставления благоустроенного жилья.

Губернатором Магаданской области Печеным В.П., за отчётный период проведено 20 приёмов граждан по личным вопросам (в том числе были проведены выездные личные приёмы в районах Магаданской области - 17 (в Тенькинском (2), Омсукчанском (2), Сусуманском (1), Среднеканском (2), Ягоднинском (1), Хасынском (2), Ольском (5) Северо-Эвенском (2) районах области). Всего губернатором области было принято 192 человека.

Заместителем председателя Правительства Магаданской области Кривошеиным Ю.А., за отчётный период проведено 3 приема граждан по личным вопросам, в ходе которых был принято 3 человека.

Заместителем председателя Правительства Магаданской области Атановой Т.Н. проведено 3 приема, было принято 3 человека.

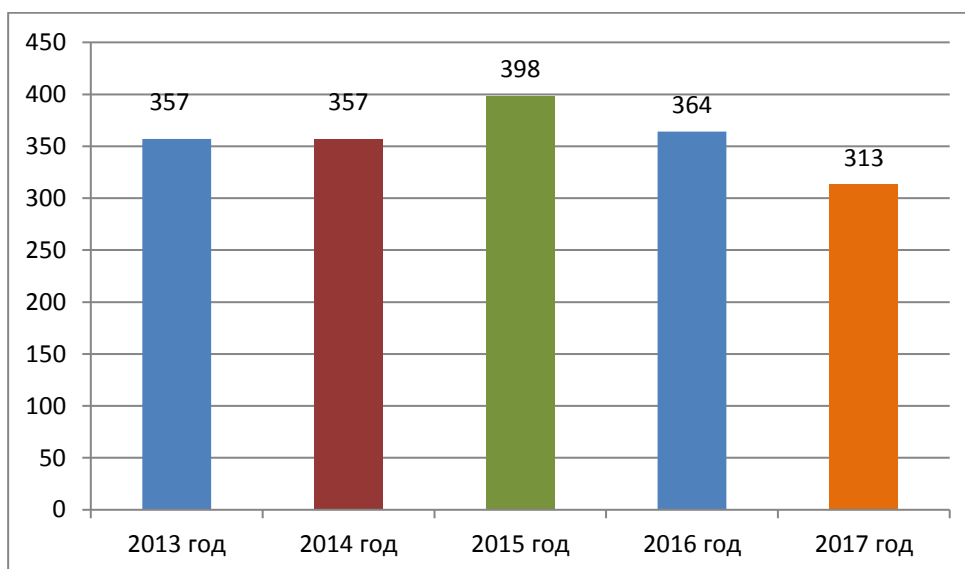
Заместителем председателя Правительства Магаданской области Белозерцевым А.Н. проведено 2 приема, было принято 2 человека.

Заместителем председателя Правительства Магаданской области – министром государственно-правового развития Шуфер М.А. проведено 7 приемов, было принято 8 человек.

По поручению губернатора Магаданской области, с целью расширения возможностей граждан по реализации прав на обращения в государственные органы, оперативного решения волнующих их вопросов и укрепления обратной

связи Правительства Магаданской области с населением с 01 июля 2013 года работает телефонная «прямая линия» Правительства Магаданской области.

**Количество зарегистрированных обращений,  
поступивших на телефонную «прямую линию»  
Правительства Магаданской области в 2013-2017 годах**



В 2017 году состоялось 109 дежурств, поступило 313 телефонных обращения, содержащих 332 вопроса, из которых на 23 вопроса были даны разъяснения в ходе телефонного разговора.

	<i>I квартал</i>	<i>II квартал</i>	<i>III квартал</i>	<i>IV квартал</i>
Количество зарегистрированных обращений на «прямую линию»	64	61	98	90

В «прямой линии» участвовали граждане всех муниципальных образований Магаданской области.

г. Магадан	237
Ольский район	4
Сусуманский район	5
Среднеканский район	14
Хасынский район	16
Ягоднинский район	17
Тенькинский район	8
Северо-Эвенский район	8
Омсукчанский район	2
ЦРС	2

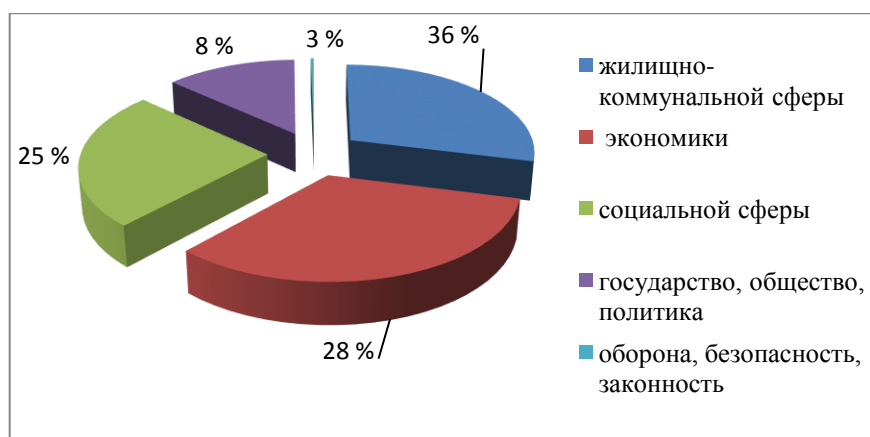
29 обращений, поступивших по «прямой линии», были оставлены на контроле в Правительстве Магаданской области. Остальные вопросы заявителей были направлены в органы исполнительной власти и местного самоуправления Магаданской области по принадлежности для принятия мер и ответа заявителям.

Поручения были распределены следующим образом:

Мэрия г. Магадана	86
Министерство строительства, ЖКХ и энергетики Магаданской области	32
Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области	24
Министерство труда и социальной политики Магаданской области	36
Муниципальное образование	29
Аппарат губернатора Магаданской области	7
Министерство дорожного хозяйства, транспорта и связи Магаданской области	6
Министерство сельского хозяйства, рыболовства и продовольствия Магаданской области	6
Государственная жилищная инспекция Магаданской области	10
Министерство экономического развития, инвестиционной политики и инноваций Магаданской области	4
Министерство образования и молодежной политики Магаданской области	6
Департамент цен и тарифов Магаданской области	2
Департамент физической культуры и спорта Магаданской области	2
Министерство культуры и туризма Магаданской области	4
Министерство государственно-правового развития Магаданской области	2
Министерство финансов Магаданской области	1
Департамент имущественных и земельных отношений Магаданской области	3
Министерство природных ресурсов и экологии Магаданской области	1
<b>Всего:</b>	<b>261</b>

Анализ вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2017 году, с распределением по тематическому классификатору показывает, что авторы обращались по вопросам:

жилщно-коммунальной сферы 96 вопросов,  
экономики 110 вопросов,  
социальной сферы 83 вопроса  
государства, общества и политики 42 вопроса  
обороны, безопасности и законности 1 вопрос.



Наибольшее количество поступивших обращений направлены для рассмотрения и принятия мер:

*в мэрию города Магадана:*

- своевременная расчистка дорог;
- улучшение качества дорожного покрытия;
- благоустройство придомовых территорий;
- работа РЭУ, управляющих компаний;
- вывоз мусора;

*в министерство строительства, ЖКХ и энергетики Магаданской области:*

- ремонт жилья, ремонт кровли, межпанельных швов;
- подключение индивидуальных приборов учёта горячей и холодной воды;
- переселение граждан из неперспективных поселков Магаданской области.

*в министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области:*

- предоставление бесплатных медицинских препаратов;
- о предоставлении служебного жилья медицинским работникам;
- критика деятельности управления в сфере здравоохранения;

*в министерство труда и социальной поддержки Магаданской области:*

- социальная поддержка различных слоёв населения;
- отправка контейнеров;
- работа социального такси;
- оплата проезда пенсионерам, выделение путевок;